



## Cidadania Comunicativa: o contexto latino-americano e a experiência midiática do portal TeleSUR

Tabita Strassburger

**Resumo:** Compreendendo a comunicação e a cidadania como instâncias em permanente relação, o artigo problematiza tais noções a partir do contexto latino-americano e, de modo específico, do portal TeleSUR – o sistema multiestatal é tomado enquanto experiência midiática. Para a reflexão, interessa pensar e contextualizar a América Latina como significativo espaço de teorizações acerca da noção de cidadania, de suas redefinições e desdobramentos junto à pesquisa em comunicação. Também importa refletir sobre as formas como essa configuração atravessa as vivências e experiências dos sujeitos no cenário contemporâneo – com as mídias assumindo papel cada vez mais central nas interações sociais. Nesse sentido, inicialmente, são apresentadas características do macro-contexto, com alguns movimentos teóricos elaborados na realidade regional em épocas definidas. Em certa medida, a cidadania é resultado de inúmeras elaborações e lutas no transcorrer de distintos momentos políticos, sociais, econômicos, culturais. O conceito foi sendo cunhado segundo necessidades específicas de cada época, demandas a que estava relacionado em determinadas circunstâncias (como ocorreu durante as ditaduras ou após a abertura democrática). Na sequência, o texto elucida o micro-contexto, trazendo colocações acerca do objeto de referência multimidiático mencionado, e possíveis aproximações com a noção de *Cidadania Comunicativa* (MATA, 2006; MATA et al., 2005, 2009). Ainda, buscando ampliar as reflexões, apresenta contribuições resultantes da pesquisa de mestrado “América Latina e *Cidadania Comunicativa*: as inter-relações entre sujeitos comunicantes e o portal TeleSUR” (STRASSBURGER, 2012). Na referida dissertação, a noção de *Cidadania Comunicativa* é entendida como uma dinâmica que atravessa todas as instâncias da pesquisa, perpassando os processos midiáticos desde a produção informativa de TeleSUR, até os sujeitos comunicantes e seus modos de uso do portal. A análise foi realizada por meio de dinâmicas e processualidades investigativas com os participantes, como *entrevistas individuais* e *fórum de inter-relação*, buscando compreender as manifestações e expressões referentes à cidadania que possuem a partir do contato com o portal TeleSUR. Para assimilar as peculiaridades do sistema

multimidiático, durante cerca de um ano, organizou-se uma *pesquisa sistemática do portal*, mapeando e registrando informações relevantes sobre aspectos variados, como produção de notícias, abordagens, disposição dos conteúdos, possibilidades de interação, funcionamento de recursos e ferramentas, entre outros. Além disso, realizou-se uma imersão na sede do sistema multimidiático, em Caracas, durante o segundo semestre de 2011. A vivência permitiu compreender e interpretar dimensões acionadas pelas entrevistas com profissionais e pela observação das rotinas de produção do sistema comunicativo, com ênfase na redação digital. As processualidades da investigação apontaram que os sujeitos comunicantes tem um entendimento amplo dos processos midiáticos, mantêm uma relação emocional com as temáticas de América Latina, percebem o portal TeleSUR como espaço de constituição de uma cidadania, especialmente voltada aos povos latino-americanos. Nessa perspectiva, com relação à *Cidadania Comunicativa*, observou-se atravessamentos que remetem à configuração desse conceito junto às inter-relações entre sujeitos comunicantes, portal TeleSUR e América Latina.